



Házirend

Érkezés / Távozás:

- A panzióba történő érkezésekor kérjük, mutassa fel foglalásának visszaigazolását és egy személyi azonosító okmányt.
- A bejelentkezés után a recepció által átadott kulcskártya elvesztése esetén **2.500.-HUF/kártya** kötbér fizetendő. Új kártya kiállítására csak a kötbér kifizetését követően van lehetőség. Kulcskártyáikat távozáskor kérjük, adják le a recepción, csak így elfogadott a kijelentkezés.
- A szállásra **bejelentkezni** nemzetközi gyakorlatnak megfelelően, érkezési napon **14:00** órától lehetséges, a **kijelentkezés** távozási napon legkésőbb délelőtt **10:00** óráig kell megtörténni. Korai bejelentkezés, vagy késői kijelentkezés előzetes egyeztetést követően, szabad szobák függvényében lehetséges. Ennek díja a szoba árának fele.

Szobák, közösségi terek használata:

- A panzió szobáiban kizárólag csak azok és annyi vendég tartózkodhat, akikre a foglalás vonatkozik. A panzió vendéglátó egységeire ez a szabály nem vonatkozik, ott engedélyezett a vendégfogadás fogyasztás mellett.
- Az elfoglalt szobának, szállásnak távozáskor, az érkezéskori állapotot kell tükröznie, sérülésmentesnek kell lennie. Amennyiben érkezéskor technikai sérülést vélne felfedezni a szobában, kérjük, jelezze személyzetünk felé.
- A légkondicionáló (klíma) berendezés használata kizárólag a szobában tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. Kérjük, rendeltetésszerű használatának betartását.
- A vendég távolléte során a szobába a panzió személyzete – a takarításon kívül – csak kivételes esetekben, technikai veszélyhelyzetben léphet be.
- A szobában hagyott értékekért (nyitott ajtó vagy ablak mellett) a panzió nem vállal felelősséget. Kérjük, használja a szobákban található széfet értékei tárolására.
- A szálláshely, pihenésre való, ezért a zajongás és a többi vendég bármely napszakban történő zavarása **TILOS**. Kérjük ennek figyelembevételét a TV, vagy egyéb elektronikai eszközök használatakor is.
- A vendég a tartózkodás időtartama alatt az általa okozott károkról köteles a panzió személyzetét tájékoztatni. Az okozott károkért a vendég anyagi felelősséggel tartozik, az okozott kár költségét köteles megtéríteni a panzió felé legkésőbb a kijelentkezést megelőzően.
- A panzió szobáiban ruhát mosni, ételt főzni vagy sütni **TILOS**. Étkezésre a panzió éttermében van lehetőség.
- Amennyiben a szoba nem rendeltetésszerű használata miatt rendkívüli takarításra van szükség, a vendég **25.000.-HUF** kötbért köteles megfizetni a szálló részére, melyet legkésőbb a kijelentkezést megelőzően kell kifizetni. Amennyiben ezt a vendég önként nem teszi meg, a szálló ezt utólagosan felszámítja és behajtja.
- A szálláshelyhez tartozó értékek, tárgyak (padok, híd, kandeláberek, asztalok, székek...) védelme és rendeltetésszerű használata a vendég felelősségkörébe tartozik.

Reggeli/Drinkbár:

- A panzióban reggelizni, 07:00-10:00 között van lehetőség az étteremben. Elvitelre hideg csomag igényét kérjük, előző este 20:00 óráig jelezze a recepción.
- Helyben igényelt reggeli ára az aktuális díjszabás szerint kerül számlázásra.
- A recepción található Drinkbár 0-24 órás szolgálatot lát el.

Takarítás:

- Minden nap 09:00- 14:00 között takarítják szobaasszonyaink a szobákat, frissítik a bent lakó vendégek szobáit. Ha Ön nem kér takarítást, szobafrissítést, kérjük, jelezze az ajtóra kihelyezett táblájának használatával.
- Extra takarítás, plusz bekészítés (ágynemű, törölköző, szappan...) igénylését kérjük, a recepció felé jelezze.

Dohányzás:

- **A panzió belső, zárt tereiben, szobáiban a dohányozás szigorúan tilos!**
Dohányozni az arra kijelölt helyen, szabadterén lehetséges, a kihelyezett tájékoztató feliratok figyelembevételével.
A dohányzási szabályok megszegése esetén a rendkívüli takarítás, illetve a szobák szagtalanítása és minimum egy napos forgalomból történő kivétele miatt 60.000 HUF kötbért számolunk fel, melyet legkésőbb a kijelentkezést megelőzően kell kifizetni. Ennek elmulasztása esetén ez az összeg utólag behajtásra kerül a vendégtől.

Állat:

- A szálláshely házikedvenceket – beleértve a kisméretű, szobába szoktatott állatokat – nem tud fogadni, amely tilalom a szálló (beleértve az éttermet, rendezvénytermet) egész területére kiterjed. Tilalom ellenére behozott, illetve szobában tartott állatok miatt a vendég a szálló részére – az emiatt szükségszerű plusz takarítás következtében – **25.000,-HUF** kötbért köteles megfizetni.

Szolgáltatások:

- Reggelit a recepción lehet igényelni a következő napra (részletek feljebb a „Reggeli” pontnál)
- Hűtött üdítők, alkoholos italok a recepciónál folyamatosan vásárolhatók.
- A szálláshely teljes területén ingyenes Wi-Fi hálózat érhető el.
- Nyomtatás, fénymásolás, szkennelés igénye esetén kérje a recepció segítségét.
- Transzferszolgáltatás közvetítése a repülőtérre és vissza (szerződött fuvarozó partner által, meghatározott díj ellenében biztosítva)

Parkolás:

- Kizárólag a szabad helyek erejéig tudunk a szálló udvarában parkolási lehetőséget biztosítani.
- Parkolóhelyek az épület előtt és az udvaron korlátozott számban elérhetőek a szállóban tartózkodás időtartama alatt díjmentesen.
- Kérjük, a panziónál való parkolás alkalmával legyenek tekintettel a többi vendég parkolási lehetőségeire, és csak a kijelölt, szabad helyekre álljanak. **Mivel a kapubejáró „menekülési útvonalnak” számít, ezért a kapubejáróba, a szálló bejárata elé parkolni szigorúan TILOS!**
- Minden olyan alkalommal, amikor a rendezvényházunkban esküvői rendezvény megtartására kerül sor, a szertartás időtartama alatt – kb. 3-4 óra – az udvarban való parkolás ideiglenesen nem lehetséges. Szállóvendégeink erre az időtartamra kötelesek a szálló előtti vagy a szállóval szembeni téren található parkolóhelyekre átmenni.

Tűzvédelmi útmutató:

- **Tűz, füst észlelése esetén** kérjük, haladéktalanul értesítse a panzió személyzetét. Poroltó készüléket, minden folyosón találni, használatához kérjük, kövesse a készüléken található utasítást. A menekülési útvonalat a szobákban kifüggesztett útmutató tartalmazza.

Vészhelyzeti telefonszám:

- Általános vészhelyzeti hívószám: 112

Szállásfoglalás/lemondás/korábbi elutazás:

- Amennyiben szállásfoglalását nem tudja felhasználni vagy későn érkezik és ezt nem jelzi előre a panzió felé, úgy az első napi érkezés 24:00 óráig tudja tartani a recepció a szobát, utána kiadhatóvá válik más vendég részére.
- Amennyiben a vendég a szobafoglalásban szereplő időpont előtt kíván hazautazni, a panzió nem kötelezhető a fel nem használt szolgáltatás díjának visszafizetésére.

Fizetés:

- A szállásdíj helyben történő fizetése érkezéskor a recepción történik, amennyiben foglalását nem előre utalja.
- Fizetési módok: helyben készpénz, bankkártya, Szép kártya, vagy előzetesen banki átutalás.
- A szálláshelyen minden 18. életévét betöltött személynek idegenforgalmi adót kell fizetni.
- A reggelit, a díjköteles szolgáltatásokat és az italhűtőből történő fogyasztást a recepción kell rendezni.

Érvényes: 2025. április 1-től